

POLÍTICA DE CALIDAD

En Tech and Knowledge (TAK), nos comprometemos a ofrecer nuestros servicios de soluciones tecnológicas de la más alta calidad, respaldados por nuestro compromiso con la mejora continua y la satisfacción del cliente. Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

- Identificamos y comprendemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes, trabajando para superar sus expectativas en la prestación de servicios y suministro de productos.
- Implementamos un proceso de mejora continua en todas nuestras operaciones, evaluando regularmente nuestro sistema de gestión de calidad y buscando oportunidades para la eficiencia y la innovación.
- Planificamos, implementamos, revisamos y mejoramos continuamente los lineamientos de Calidad de nuestros servicios para su optimización.
- Fomentamos un entorno donde cada miembro de nuestro equipo es consciente de su papel en la gestión de la calidad.
- Comunicamos a nuestros trabajadores la presente política para su comprensión, para fomentar la participación y cumplimiento de sus procedimientos según les aplique.
- Reconocemos que la responsabilidad de la calidad es compartida por toda la empresa.
- Establecemos roles y responsabilidades claros para cada miembro del equipo, definiendo qué acciones realizar, qué recursos se necesitan y cómo se analizarán los resultados.
- Mantenemos una estrecha vigilancia sobre las tendencias del mercado y las acciones de la competencia para asegurarnos de que nuestra política de calidad esté alineada con la realidad del mercado en constante cambio.

Esta política de calidad es revisada regularmente para asegurar su relevancia y eficacia, y todos los miembros de Tech and Knowledge TAK están comprometidos con su implementación y mejora continua. Bogotá, febrero 12 de 2025.



CARLOS ALBERTO GARZÓN OCHOA
CEO
TECH AND KNOWLEDGE

